

## Notre engagement qualité 2018

QUALITE DE L'ACCUEIL		DISPONIBILITE DE L'INTERVENANT		QUALITE DES INFOS TRANSMISES	
<b>TRES SATISFAISANT</b>	74%	TRES SATISFAISANT	60%	TRES SATISFAISANT	48%
<b>SATISFAISANT</b>	25%	SATISFAISANT	37%	SATISFAISANT	32%
<b>INSATISFAISANT</b>	1%	INSATISFAISANT	1%	INSATISFAISANT	5%
<b>TRES INSATISFAISANT</b>	0%	TRES INSATISFAISANT	1%	TRES INSATISFAISANT	3%

**Enquête de suivi, réponses à "Quelles sont les démarches abouties ou en cours d'aboutissement ?"**

<b>Entrée en formation débouchant sur un titre, un certificat, un diplôme, etc...</b>	11%
<b>Entrée en formation débouchant sur une attestation de formation</b>	4%
<b>Inscription Pôle emploi</b>	5%
<b>VAE (encours de livret 1 ou 2)</b>	13%
<b>Contacts organismes de formation</b>	18%
<b>Recherche d'emploi</b>	18%
<b>Création d'entreprise</b>	7%
<b>DIF (utiliser son Droit Individuel à la Formation) ou CPF (compte personnel de formation)</b>	7%
<b>Retour à l'emploi en CDI</b>	13%
<b>Retour à l'emploi en CDD – de 6 mois ou Intérim</b>	2%
<b>Retour à l'emploi en CDD + de 6 mois</b>	9%
<b>Contrat en alternance</b>	0%
<b>CIF (congé individuel de formation)</b>	2%
<b>Changement de poste ou fonction (évolution dans l'emploi)</b>	5%